



**it.compact CRM:**

# KOMPLETT IM UMFANG, KOMPAKT IM PREIS, KOMPROMISSLOS IN DER LEISTUNG.

it.compact CRM bietet Ihnen im Rahmen einer kalkulierbaren Investition eine schnelle, einfache und zukunftssichere Lösung, die CRM-Prozesse in Ihrem Unternehmen effektiv unterstützt. Dabei stehen Ihnen Best Practice-Prozesse für die Geschäftsbereiche Marketing und Vertrieb zur Verfügung.

it.compact CRM eignet sich für KMU-Unternehmen, die eine rasche Implementierung wünschen, aber auch für Tochtergesellschaften grosser Konzerne. Die Lösung kann einfach in bestehende SAP ERP 6.0-Kundenlösungen integriert werden. it.compact CRM umfasst ein breites Spektrum an voreingestellten CRM Funktionen, die wesentliche Geschäftsprozesse im Marketing und Vertrieb unterstützen.

it.compact CRM bietet transparente Kundenmanagement-Prozesse und einen schnellen Zugriff auf konsolidierte Informationen, die Ihre Mitarbeiter bei der Pflege langfristiger Kundenbeziehungen unterstützen.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sie steigern ihre Marketing- und Vertriebs-ergebnisse durch Prozessintegration
- Sie steigern die Effizienz von Marketingaktivitäten und Neukundengewinnung erheblich
- Sie verkürzen Verkaufszyklen, erhöhen Erfolgsquoten, steigern die Produktivität der Vertriebsmitarbeiter, erhöhen Kundenpotenzial und verringern Umsatzkosten
- Sie steigern die Wettbewerbsfähigkeit des gesamten Unternehmens durch Optimierung der Kundenmanagementprozesse und Förderung des Unternehmenswachstums

Optimieren Sie Ihr grösstes Gut:  
Ihre Kundenbeziehungen!  
ab **55'555.- CHF**

**itelligence**

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!

**Über itelligence** Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender SAP-Komplettanbieter mit 10 Standorten deutschlandweit vertreten. Mit mehr als 1.400 hochqualifizierten Mitarbeitern realisiert itelligence Projekte für über 3.000 Kunden weltweit. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbst entwickelte SAP-Branchenlösungen.

**itelligence AG Schweiz** Als 100%-ige Tochter von itelligence AG haben wir die Aktivitäten in der Schweiz im August 1997 aufgenommen. Mit über 80 erfahrenen Beratern setzen wir auf volle Systemintegration aus einer Hand. SAP-Know-how, Branchenerfahrung und Professionalität zeichnen uns aus.



Durch den Einsatz einer integrierten SAP CRM-Lösung können Sie die Umsetzung ihrer Unternehmensziele unterstützen, ihren Umsatz steigern, das Betriebsergebnis optimieren und gleichzeitig grösseres Wachstum erzielen. it.compact CRM hilft Ihnen dabei, das Potenzial Ihrer CRM-Lösung optimal auszuschöpfen.

Sie können die Lösung zudem an zukünftige individuelle Anforderungen anpassen. Deshalb stellen die vorkonfigurierten SAP Best Practices Geschäftsszenarios einen optimalen Ausgangspunkt für Ihre Unternehmenslösung dar.

**it.compact CRM zeichnet sich durch seine hohe Benutzerfreundlichkeit aus und umfasst:**

- Ein strukturiertes Installationsverfahren mit automatisierten Aktivitäten
- Umfassende, wieder verwendbare Dokumentation für Selbststudium, Evaluierung und Schulung von Projektteams und Endbenutzern
- Umfassende Vorkonfigurationen, mit denen Sie integrierte Kernprozesse bei minimalem Installationsaufwand sofort produktiv nutzen können

**Ihr Nutzen durch it.compact CRM:**

- Schneller Nutzen durch Best Practices Prozesse
- Kalkulierbare Investition auf Basis einer Festpreislösung
- Zielgerichtete Projekt-Managementmethodik
- Geringer Trainingsaufwand bei den Anwendern
- Szenariobeschreibungen
- Sofort verfügbare Prozessübersicht
- Umfassende Anwenderdokumentation
- Konfigurations- und Installationsdokumentation der Lösung
- Integriert mit Ihrem SAP ERP 6.0 (Kunden und Ansprechpartner)

**Investitionsübersicht**

- **Implementierung und Beratung der it.compact CRM-Lösung**  
- Marketing, Sales, Analytics, Installation  
**39'715.- CHF**
- **Lizenzen\***  
- SAP All-in-One CRM Engine  
**15'840.- CHF**

\*Gemäß der jeweils gültigen Lizenzbedingungen der SAP.

**Voraussetzungen**

- Zu einem bestehenden SAP ERP 6.0-System oder it.compact CRM als Teil einer ERP 6.0 Gesamteinführung
- Integration in SAP ERP 6.0
- Auf Basis von SAP Best Practices CRM V1.2007

Marketing	Web Channel	Interaction Center	Partner Channel Management	Marketing Resource Management	Segmentation & List Management	Campaign Management	Real-Time Offer Management	Lead Management	Trade Promotion Management	Business Communication Management	Analytics				
				Sales Planning & Forecasting	Sales Performance Management	Territory Management	Accounts & Contacts	Opportunity Management				Quotation & Order Management	Pricing & Contracts	Incentive & Commission Management	Time & Travel
				Service Order Management	Service Contact Management	Complaints & Returns	In-House Repair	Case Management				Installed Base Management	Warranty Management	Resource Planning	

■ = enthalten in der it.compact CRM-Lösung

**Marketing**

- Schlankes Kampagnenmanagement
- Segmentierung und List Management
- Lead Management

**Sales**

- Account- und Kontaktmanagement
- Aktivitätenmanagement
- Opportunity Management
- Sales Pipeline Performance Management

**Groupware Integration**

- mit MS Exchange/Outlook oder Lotus Notes

**Analytics**

- Berichtswesen (Interactive Reporting):  
- Marketing  
- Sales

**Systeminstallationen**

- 2-Systemlandschaft
- Integration ERP

**Enthaftungserklärung:** In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden durch itelligence AG bereitgestellt und dienen ausschliessliche Informationszwecken. itelligence AG übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeit in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung. itelligence behält sich vor, die Preise und den Lieferumfang ohne Vorankündigung zu ändern. Für alle Lieferungen und Leistungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von itelligence AG. Copyright: itelligence AG, 2008, Althardstrasse 80, 8105 Regensburg, www.itelligence.ch