



it.compact CRM Service

KOMPLETT IM UMFANG, KOMPAKT IM PREIS, KOMPROMISSLOS IN DER LEISTUNG.

it.compact CRM Service bietet Ihnen eine schnelle, einfache und zukunftssichere Lösung, welche die Service-Prozesse Ihres Unternehmens effizient unterstützt. Dabei stehen Ihnen Best Practice-Prozesse zur Optimierung der Geschäftsbereiche Service-technikereinsatz und Ressourcenplanung zur Verfügung.

Loyale Kunden sind der Schlüssel zu einem langfristigen gesundem Wachstum. it.compact CRM Service optimiert darum einen der wichtigsten Wege zum zufriedenen Kunden. Von der Kundenanfrage über die Vor-Ort Reparatur bis hin zum Abschluss des Tickets (mit Leistungsrückmeldung und Fakturierung) deckt die Lösung den Kernprozess mit den Modulen Service Order Management, Installed Base Management und Resource Planning vollständig ab.

Dabei ist it.compact CRM Service für mittelständische Unternehmen mit SAP ERP im Einsatz genauso geeignet, wie für kleinere Vertriebs-, bzw. Serviceniederlassungen von Konzernen, die auch ohne ERP-System ihre Serviceprozesse im Griff haben möchten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Ganzheitliche Sicht auf Kundendaten und installierte Basis
- Etabliert einheitliche Serviceprozesse in lokalen wie globalen Serviceeinheiten
- Führt Service-, Logistik-, Finanz- und Controllingprozesse zusammen
- Bedienerfreundliche Oberfläche
- Vereinfacht Planung und Administration in allen Servicedisziplinen
- Dynamische Ressourcenplanung optimiert Technikereinsatzplanung

**Optimieren Sie Ihre
Serviceprozesse!
ab 55'555.- CHF**

itelligence

Über itelligence Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender SAP-Komplettdienstleister in 19 Ländern weltweit vertreten. Mit mehr als 1.500 hochqualifizierten Mitarbeitern realisiert itelligence Projekte für über 3.000 Kunden weltweit. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbst entwickelte SAP-Branchenlösungen.

itelligence AG Schweiz Als 100%-ige Tochter von itelligence AG haben wir die Aktivitäten in der Schweiz im August 1997 aufgenommen. Mit über 90 erfahrenen Beratern setzen wir auf volle Systemintegration aus einer Hand. SAP-Know-how, Branchenerfahrung und Professionalität zeichnen uns aus.



Durch den Einsatz einer integrierten SAP CRM Service-Lösung können Sie die Umsetzung ihrer Unternehmensziele unterstützen, ihren Umsatz steigern, das Betriebsergebnis optimieren und gleichzeitig grösseres Wachstum erzielen. it.compact CRM Service hilft Ihnen dabei, das Potenzial Ihrer CRM-Lösung optimal auszuschöpfen.

Sie können die Lösung zudem an zukünftige individuelle Anforderungen anpassen. Deshalb stellen die vorkonfigurierten SAP Best Practices Geschäftsszenarien einen optimalen Ausgangspunkt für Ihre Unternehmenslösung dar. Ausgehend von den it.compact CRM Service-Prozessen kann weiterführend eine Fit-/Gap-Analyse den konkreten Anpassungsbedarf ermitteln und

quantifizieren. So basiert Ihre Lösung bereits auf den Erfahrungen Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit der Software.

it.compact CRM Service zeichnet sich durch seine hohe Benutzerfreundlichkeit aus und umfasst:

- Umfassende, wiederverwendbar Dokumentation für Selbststudium und Schulung von Projektteams und Endbenutzern
- Vorkonfigurierte, integrierte Kernprozesse erlauben Ihnen mit minimalem Installationsaufwand eine schnelle Produktivsetzung

Ihre Vorteile durch it.compact CRM Service:

- Schneller Nutzen durch Best Practices Prozesse
- Kalkulierbare Investition auf Basis einer Festpreislösung
- Zielgerichtete Projekt-Managementmethodik
- Geringer Trainingsaufwand bei den Anwendern
- Szenariobeschreibungen
- Sofort verfügbare Prozessübersicht
- Umfassende Anwenderdokumentation
- Konfigurations- und Installationsdokumentation der Lösung
- Integriert mit Ihrem SAP ERP 6.0 (Kunden, Ansprechpartner, Materialien, Preiskonditionen)

Investitionsübersicht

- **Implementierung und Beratung der it.compact CRM Service-Lösung**
- CRM Service, Installation
39'715.- CHF
- **Lizenzen***
- SAP Business All-in-One CRM Engine
15'840.- CHF

*Gemäss der jeweils gültigen Lizenzbedingungen der SAP.

Voraussetzungen

- Zu einem bestehenden SAP ERP 6.0-System oder it.compact CRM als Teil eines ERP 6.0 Gesamteinführungsprojekts
- Datenaustausch mit SAP ERP 6.0
- Auf Basis von SAP Best Practices CRM V1.70

Marketing	Marketing Resource Management		Segmentation & List Management		Campaign Management		Real-Time Offer Management		Lead Management		A n a l y t i c s
Sales	Sales Planning & Forecasting	Sales Performance Management	Territory Management	Activity Management	Accounts & Contacts	Opportunity Management	Quotations & Order Management	Pricing & Contracts	Incentive & Commissions Management	Groupware Integration	
Service	Service Order Management	Service Contract Management	Complaints & Returns	In-House Repair	Case Management	Installed Base Management	Warranty Management	Resource Planning			

■ = enthalten in der it.compact CRM-Lösung

Service

- Installierte Basis (IBase)
- Service Order Management (Angebot, Auftrag, Rückmeldung, Fakturierung)
- Service Einsatz-Planung

Sales

- Account- und Kontaktmanagement

Datenaustausch ERP mit CRM

- Kunden und Ansprechpartner
- Materialien und Preiskonditionen

Systeminstallationen

- 2-Systemlandschaft
- Integration ERP

Enthaftungserklärung: In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden durch itelligence AG bereitgestellt und dienen ausschliessliche Informationszwecken. itelligence AG übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeit in dieser Publikation. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung. itelligence behält sich vor, die Preise und den Lieferumfang ohne Vorankündigung zu ändern. Für alle Lieferungen und Leistungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von itelligence AG. Copyright: itelligence AG, 2010, Althardstrasse 80, 8105 Regensdorf, www.itelligence.ch