



Barsortiment KÖNEMANN, Hagen

Implementierung der Branchenlösung it.trade auf Basis von mySAP All-in-One

»Nach der Entscheidung für die Zusammenarbeit mit itelligence wurden unsere Erwartungen nicht enttäuscht. Auch außer der Reihe auftretende Probleme wurden partnerschaftlich und fair besprochen und am Ende gelöst. Insgesamt eine sehr gelungene Zusammenarbeit über den gesamten Zeitraum von der Grobplanung bis hin zur ‚Scharfschaltung‘. Wir können itelligence nur weiterempfehlen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.«

Jörg Könemann, Geschäftsführer Barsortiment KÖNEMANN

900.000 Bücher, Hörbücher, Karten und Kalender – allesamt an den Bucheinzelhandel von heute auf morgen lieferbar: Die 250 Mitarbeiter der Barsortiment KÖNEMANN GmbH & Co. KG haben alle Hände voll zu tun. Tag für Tag und über Nacht. Wer heute bestellt, hat noch vor Geschäftsöffnung am Folgetag die neue Ware im Sortiment. Das leisten fünf Verteilzentren über das gesamte Gebiet Nordrhein-Westfalens und zum Teil noch darüber hinaus. Diese logistische Herausforderung braucht eine intelligente,

zuverlässige und ganzheitliche EDV-Basis. Ein System, das auf Anwendungen im Handel spezialisiert ist und für die Zukunft viel Spielraum lässt: it.trade, die Branchenlösung von itelligence.

Eine heterogene IT-Landschaft, unzureichende Schnittstellen, viele unterschiedliche Ansprechpartner sowie hohe Wartungs- und Betreuungskosten waren Geschäftsführer Jörg Könemann schon seit geraumer Zeit ein Dorn im Auge. Grund genug, ge-

itelligence

Name:
Barsortiment KÖNEMANN

Branche:
Buchgroßhandel

Unternehmensgröße:
250 Mitarbeiter
davon 130 SAP-User

Stammsitz:
Hagen

meinsam mit DATA 54, dem firmengruppeneigenen DV-Dienstleister, den Übergang zu einer neuen ganzheitlichen Lösung zu projektieren. Gesucht wurde eine Systemplattform, die bestehende Systeme entweder ablöst oder vollständig integriert, so dass nur wenige Schnittstellen und damit verbundene Kosten übrig bleiben. Dabei richtete Köne-mann den Blick gezielt nach vorn: Zukunftsfähig sollte sie sein, die neue, moderne Lösung – und auf einer fairen Partnerschaft mit einem beratungs- und technologie starken Anbieter basieren. Ein Anforderungsprofil, in dem itelligence als SAP-Komplettanbieter samt eigener Branchenlösung im Sinne des Kunden punkten kann – und diesen Auftrag klar für sich gewann. Im Juni 2004 war es soweit: Barsortiment KÖNEMANN und DATA 54 starteten ihr Projekt mit itelligence.

Mitten hinein in das schnelle Buchgeschäft

Da ist sich das itelligence-Team einig: Herausforderungen sind dazu da, angenommen und gemeistert zu werden. Im Hause KÖNEMANN galt es, die hohe Performance der SAP-Anwendung bei hoher Systemlast durch einen intensiven Schnittstellenbetrieb sicherzustellen: Angefangen von einem sehr hohen Datendurchsatz – bedingt durch die Vielzahl von Kundenaufträgen, Lieferungen und WM-Transportaufträgen – bis zur nahezu vollständigen Automation der gesamten jobgesteuerten Logistik Execution. Darüber hinaus zeichnet sich das Tagesgeschäft durch ein sehr hohes Druckvolumen mit speziellen Anforderungen wie z.B. dem Druck von Barcode-Labels aus. Buchhandelsspezi-

fische Geschäftsprozesse und Daten wie Vormerkungen oder ISBN-Nummern kommen hinzu.

Gutes bleibt und wird optimal eingebunden

Einige Altsysteme waren diesen hohen Anforderungen nicht mehr gewachsen und mussten weichen, andere sind heute in der neuen Lösung integriert. Auf Basis von it.trade wurden die SAP-Module SD, MM, WM, FI, CO, CO-PA und AM eingeführt. Auch die RF-Anbindung wurde sichergestellt. Zudem entwickelten die Systemspezialisten diverse kundenspezifische Anwendungen und Schnittstellen. Dazu gehörten die Auftragsschnellerfassung in Kooperation mit WSW Software, der kombinierte Waren- und Rechnungseingang, der Web-Shop, die Bestellsysteme beim Kunden vor Ort und die Anbindung an KNAPP, die technische Lagersteuerung.

Zukunftsfähige Basis für erfolgreiches Business

Die Erweiterung der technischen Möglichkeiten optimiert für KÖNEMANN einen wesentlichen Erfolgsfaktor: die Kooperation mit anderen Geschäftspartnern im Einsatz von EDI-Nachrichten und anderen elektronischen Kommunikationswegen. Dabei macht sich die höhere Integration der Geschäftsprozesse aus vormals dezentralen Systemen überaus positiv bemerkbar. Der Abbau von Schnittstellen bringt Transparenz und Geschwindigkeit. In strategischer Hinsicht profitiert das Unternehmen durch die Verbesserung der Informationsbasis zur Unternehmenssteuerung – von der Ergebnisrechnung bis zur Logistik. Auch in punkto Kosten sind Vorteile zu verbuchen: Der Aufwand für den Betrieb der IT-Landschaft reduziert sich durch weniger Wartung und Administration. Dabei sind Betreuungsaufgaben auf wenige Partner gebündelt. Das macht die Abwicklung einfach.

Das gute Gefühl von Anfang an

Bei KÖNEMANN bleibt es nicht nur bei zufriedenen Worten: Anschlussprojekte für die Zukunft sind bereits heute konkretisiert. Die Themen lauten Datenarchivierung, elektronische Lieferavise von Lieferanten, Vertriebsunterstützung im Innen- und Außendienst, Marketing und vieles mehr. Natürlich steht itelligence bereits für KÖNEMANN in den Startlöchern – für weitere Einsätze rund um das schnelle Buchgeschäft.

Facts & Figures

Lösung: it.trade auf Basis von mySAP All-in-One

System: Produktive Serverlandschaft bestehend aus einer Zentralinstanz (Datenbankserver) und drei Applikationsservern mit dedizierten Aufgabebereichen (Einkauf und Buchhaltung, Lagerlogistik und Drucken, Verkauf und Auftragschnittstellen)

Hardware: IBM X345/X445 Server mit 2 CPU, 2 bzw. 4 GB Memory, Windows 2003 Server Betriebssystem, MaxDB Datenbank, IBM Fast-T SAN Massenspeicher, IBM Tivoli Datensicherungssystem

Vorteile:

- Optimale IT-Basis für die elektronische Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern
- Reduzierung von Wartung, Administration und IT-Betriebskosten
- Integrierte Geschäftsprozesse ohne Schnittstellenprobleme
- Sichere Informationsbasis für die Unternehmenssteuerung
- Zukunftssicherheit im Hinblick auf Lösung, Anbieter und Beratungspartner