

AGFEO GmbH & Co. KG, Bielefeld

Bestellvorgänge ohne Unterbrechung – vom Online-Shop direkt ins SAP R/3-System!

»Das IT-Konzept von itelligence hat uns wieder absolut überzeugt: Der neue Online-Shop entspricht genau unseren Anforderungen – und entlastet unsere Mitarbeiter enorm. Unsere B2B-Kunden sind von dem bequemen Bestellverfahren und den verbesserten Serviceleistungen begeistert – und kommen gerne auch weiterhin auf AGFEO zurück.«

Harry Nissen, AGFEO GmbH & Co. KG, Bielefeld

Mit der Einführung des SAP R/3-System im Winter 2004 hat sich bei der AGFEO GmbH viel verändert: Zahlreiche Arbeitsabläufe erfolgen seitdem schneller und zuverlässiger – eine erhebliche Erleichterung für die Mitarbeiter. Doch nicht alle Unternehmensprozesse wurden von Anfang an durch die SAP-Lösung unterstützt. So mussten die zahlreichen Bestellungen, die das Unternehmen per Fax, per eMail oder per Post erreichten, weiterhin manuell in das System eingepflegt werden – ein hoher Arbeits- und Koordinationsaufwand für die Beschäftigten. Für die

Unternehmensführung von AGFEO war schnell klar, dass auch der Versand von Werbemitteln und Ersatzteilen mit Hilfe einer IT-Komponente optimiert werden muss: Über einen Online-Shop sollten die Kunden ihre Waren auswählen und dann sofort bestellen können. Die Auftragsinformationen sollten danach über eine Systemanbindung direkt an die SAP-Lösung weitergegeben werden – zuverlässig und Zeit sparend. Eine gute Idee bei der viele Aspekte berücksichtigt werden mussten: Von der optimalen Ausgestaltung des Shops bis zur sicheren Systemanbindung.

AGFEO GmbH & Co. KG, Bielefeld

Die AGFEO GmbH & Co. KG aus Bielefeld bietet ihren Kunden ein breites Spektrum an Telekommunikationsprodukten – mit herausragender Qualität und stets auf dem modernsten Stand der Technik. Das Unternehmen, das 1947 gegründet wurde, sicherte sich in der Nachkriegszeit erste Erfolge mit der Herstellung von Zählwerken und Gebührenanzeigern, die in hoher Auflage vom Markt aufgenommen wurden. Ein weiterer wichtiger Schritt für AGFEO: Ende der 80er Jahre entwickelte das Unternehmen seine erste eigene erfolgreiche Marke, die analoge Telefonanlage „focus L“. Bei der Einführung des europaweiten ISDN-Standards Anfang der 90er Jahre profitierte das Unternehmen schließlich von seiner langjährigen Erfahrung und seiner Innovationsfreude: Das Unternehmen stellte die Produktion kurzerhand auf moderne ISDN-Anlagen um. Eine absolut richtige Entscheidung, denn AGFEO zählt heute zu den führenden Anbietern auf dem europäischen ISDN-Markt: Mit innovativen Lösungen, die den Bedürfnissen ihrer Kunden optimal entsprechen.

AGFEO

Name:
AGFEO GmbH & Co. KG

Branche:
Elektronikindustrie

Produkte:
Telekommunikationslösungen

Unternehmensgröße:
180 Mitarbeiter

Stammsitz:
Bielefeld

Ein Konzept nach Maß – von itelligence

Für das Telekommunikationsunternehmen stand von Anfang an fest, welches Beraterteam für das IT-Projekt gewonnen werden sollte: Die itelligence AG – denn die hatte schon die Einführung des SAP R/3-Systems zur vollsten Zufriedenheit durchgeführt. Und so war erstens klar, dass die neue Komponente perfekt in das bestehende System integriert werden würde – und zweitens konnte die AGFEO GmbH sicher gehen, dass der Online-Shop optimal auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sein würde. So entstand für das Verkaufstool ein absolut überzeugendes Konzept, das den Verkauf und die Kundenbindung der AGFEO GmbH perfekt unterstützt.

Die IT-Spezialisten von itelligence installierten zunächst die B2B Online-Shop Lösung – und realisierten dann die Anbindung an das vorhandene SAP R/3-System. Um die Bedürfnisse des Unternehmens genau abzubilden, nahmen die Berater in enger Rücksprache mit den AGFEO-Mitarbeitern die Feinabstimmung vor: Über Customizing-Einstellungen und individuelle Programmierung. Das Extra: Auch das Layout des Shops setzten die itelligence-Mitarbeiter nach den Vorstellungen der AGFEO GmbH um. Und erzielten ein absolut schlüssiges Ergebnis – bis ins Detail.

Die neue Lösung? Spart Zeit und Kosten.

Die AGFEO-Kunden äußern sich begeistert von dem bequemen Bestell-Tool und werden auch weiterhin bei dem Telekommunikationsunternehmen ihre Waren anfordern. Auch die Mitarbeiter von AGFEO profitieren von der Shop-Lösung. Denn die zahlreichen Extras, die itelligence darin umgesetzt hat, lassen viele Prozesse effizienter ablaufen: So prüft das System bei jeder Bestellung sofort, ob der Kunde mit dem Auftrag sein Kreditlimit überschreitet. Und stellt auf der Stelle fest, ob die angeforderte Menge noch in aus-

reichender Zahl verfügbar ist. Dabei wird ganz selbstverständlich der bestimmte Lagerort berücksichtigt – damit auch die logistischen Prozesse reibungslos ablaufen. Der neue Service: Der Kunde wird stets zuverlässig über den Stand seiner Bestellung informiert. Darüber hinaus wurde der Online-Shop so eingerichtet, dass dem Nutzer noch vor der Bestellbestätigung die AGB und eine Wiederrufsbelehrung präsentiert werden.

Für die AGFEO GmbH steht fest: Die IT-Lösung von itelligence unterstützt ihre Arbeitsprozesse absolut zuverlässig – das Unternehmen spart Zeit und Kosten. Und so kann sich AGFEO mit voller Kraft einem neuen Projekt widmen: Der Eröffnung eines weiteren Vertriebskanals. Effizientere Arbeitsprozesse, zufriedener Kunden und neue Vertriebsmöglichkeiten – der Online-Shop hat die Erwartungen von AGFEO voll und ganz erfüllt. Und so verwundert es kaum, dass das Telekommunikationsunternehmen jetzt schon überlegt, welche itelligence-Lösungen es in Zukunft für sich nutzen kann: Derzeit wird ein weiterer B2B-Shop für Endgeräte geplant. Mit itelligence als IT-Berater. Ganz klar.

Facts & Figures

Lösung: Einführung eines CRM B2B E-Selling Shops

Die Vorteile:

- Synergieeffekte durch hohe Integration in SAP
- Schnellere Abwicklung von Kundenaufträgen
- Höhere Kundenzufriedenheit durch bequemes Bestellverfahren
- Stärkere Kundenbindung mit verbessertem Service
- Optimale Berücksichtigung der logistischen Anforderungen

