

dexxon Group Holding, Paris

Modernste Systeme mit höchster Verfügbarkeit: im Outsourcing!

»Die Entscheidung für das Outsourcing unserer SAP-Umgebung in das itelligence Rechenzentrum haben wir uns nicht leicht gemacht. Doch die 24-Stunden-Betreuung und die technologische Kompetenz des Teams haben uns überzeugt: itelligence garantiert uns an allen Unternehmensstandorten höchste System-Verfügbarkeit – für uns eine wesentliche Voraussetzung, um unsere internationalen Kunden schnell und gezielt zu beliefern!«

Sassan Shafiee, Präsident Dexxon Group Holding

Es wurde intensiv verhandelt. Doch dann gab das dexxon Management Board in Paris schließlich das „Go“: Im Februar 2006 unterzeichneten Präsident Sassan Shafiee und CFO Albert Bechet von der dexxon Gruppe einen Fünfjahresvertrag mit der itelligence AG. Dieser Kontrakt sieht vor, dass das itelligence Rechenzentrum in Bautzen die komplette mySAP-Umgebung sowie die analytischen Anwendungen von SAP Business Intelligence und diverse Non-SAP-Systeme der gesamten Gruppe auf Basis von ECC 6.0 hostet. Alle dexxon Unternehmen in Frankreich, den Niederlanden, Deutschland und den USA werden

an das Rechenzentrum angeschlossen. Das gemeinsame Projekt war eine Herausforderung für alle Beteiligten: Mit Konzept, Strategie und einem klaren Timing ging die itelligence AG die neue Aufgabe an. Im Rechenzentrum Bautzen wurde zunächst die Hardware für dexxon bereitgestellt. Dann folgte der Aufbau des WAN, das alle Unternehmen der Gruppe über eine redundante VPN-Verbindung an das Rechenzentrum anbindet. Erst danach wurde der Umzug des dexxon Systems von Paris nach Bautzen in Angriff genommen – inklusive eines Upgrades von SAP R/3 4.6b auf mySAP ERP 2005.

itelligence

dexxon Group Holding

Vom CD-Rohling über Tintenpatronen bis zum Autoloader: Die dexxon group erfüllt alle Kundenwünsche, wenn es um Speichermedien, Office Supplies oder Hardware geht. Den internationalen Markt deckt die Gruppe mit siebzehn Unternehmen und Filialen ab. Die französische Muttergesellschaft dexxon data media s.a. wurde 1975 gegründet. Seitdem ist sie auf Wachstumskurs: 1995 fusionierte data media mit der niederländischen dataworx B.V. Doch auch die deutschsprachigen Märkte ließen sich mit dem umfassenden Produktspektrum leicht erobern. So erweitert die dexxon data media and storage GmbH in Deutschland seit 1998 die dexxon Familie. Und die digital storage inc. in den USA wurde 2003 ebenfalls in die Gruppe integriert. Seit 2001 unterstützt SAP R/3 sämtliche Geschäftsbereiche – eine hervorragende Basis, um alle Kunden perfekt zu betreuen.



Name:
dexxon Group Holding

Branche:
Handel

Produkte:
Speichermedien,
Office supplies
und Hardware

Unternehmensgröße:
über 500 Mitarbeiter

Stammsitz:
Paris

Minimaler Aufwand, maximale Verfügbarkeit

Rund um den umfassenden Systemumzug konnte sich das dexxon Management voll und ganz auf itelligence verlassen. Das Projektteam übernahm nicht nur die Projektleitung des kompletten Umzuges, auch die Konzeption und das Sizing der mySAP ERP 2005 Systemumgebung erfolgte durch das itelligence-Team. So konnte bereits im März das Entwicklungs- und Testsystem in Bautzen starten – Ende April folgte dann an nur einem Wochenende der tatsächliche Umzug des gesamten Produktivsystems. Und dabei war ein exaktes Timing erforderlich, schließlich erfolgte parallel dazu das Upgrade von SAP R/3 4.6b auf mySAP ERP 2005.

Jederzeit Zugriff – weltweit!

Eine Datenbank mit einer Größe von 350 GB wurde bereitgestellt, 500 SAP-User der verschiedenen Standorte sind seitdem bereits erfolgreich daran angeschlossen. Und die können jederzeit davon ausgehen, dass die Lösung einwandfrei funktioniert – dafür sorgt die Rund-um-die-Uhr-Betreuung im Rechenzentrum Bautzen an sieben Tagen pro Woche im Dreischicht-Betrieb. Doch auch darüber hinaus ist für höchste Verfügbarkeit gesorgt: Eine Schattendatenbank und ein Storage Area Network garantieren absolute Datensicherheit. Die dexxon-Lösung wird ausgebaut: Schon bald sollen bis zu 800 User auf das outgesourcte System zugreifen können. Auch die Einführung des mySAP Business Warehouse ist geplant. Dabei wird der Ramp-Up neue Funktionalitäten in den Funktionsbereichen Administrator Workbench, Reporting, Analyse und Planung zur Verfügung stellen. Auch die Einführung des mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM) ist geplant. Damit will dexxon seinen Anspruch an zuverlässige, durchgängige und kundenorientierte Geschäftsprozesse erfüllen – und so für jeden der internationalen Kunden einen entscheidenden Mehrwert schaffen. Und eine weitere strategische Entscheidung steht in der Unternehmensgruppe an: Die Umstellung auf

UNICODE soll zukünftig die umfassende Lösung komplettieren. Denn UNICODE wird Sprachbarrieren beseitigen und die länderübergreifenden Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten.

Zufriedene Kunden, erfolgreiche Geschäfte

„Wir sind davon überzeugt, dass wir in itelligence den richtigen Partner gefunden haben“, berichtet Rainer Poppl, CIO der dexxon Gruppe. „Denn wir haben gemeinsam zahlreiche strategische Weichen gestellt, mit denen wir ideal im internationalen Markt aufgestellt sind. Mithilfe des Systems können wir unsere Kundenbeziehungen ausbauen, die Waren mit einem optimierten Lagerkonzept direkt zur Verfügung stellen und rund um den Globus in der Unternehmensgruppe perfekt zusammenarbeiten“. Die technologische Basis dafür bietet itelligence: im Rechenzentrum Bautzen.

Facts & Figures

Lösung: Betrieb einer 3-stufigen mySAP ERP 2005 Systemlandschaft auf ECC 6.0, Betrieb einer 2-stufigen mySAP BW 7.0 Systemlandschaft, 350 GB Datenbank, Hardware-Outsourcing im Rechenzentrum Bautzen

User: 500, Ausbau auf 800

Projektdauer: 2 Monate

Die Vorteile:

- Sicherer Systembetrieb der gesamten Landschaft im Rechenzentrum der itelligence in Bautzen
- 24h-Betreuung durch das Rechenzentrum an sieben Tagen in der Woche
- Höchste Systemverfügbarkeit, Vereinbarung einer maximalen Ausfallzeit von 2 Stunden
- Geringer Wartungs- und Pflegeaufwand durch Hardware Outsourcing
- Mehr Transparenz und überschaubare Kosten