

itelligence AG und servit geben Kooperation bekannt

itelligence und servit vermarkten die neue SAP-Branchenlösung für das Gastgewerbe: SAP for Hospitality

Frankfurt, 21. Oktober 2003 - Die itelligence AG, Bielefeld, und die servit gmbH&co kg, Hamburg, vermarkten gemeinsam die neue SAP Lösung für das Gastgewerbe in Deutschland: SAP for Hospitality. Erstmals profitiert die Hotel- und Gaststätten-Branche von einer umfassenden Integration ihrer Business- und IT-Prozesse, von der „Front-Office-Lösung“ über die kompletten „Back-Office-Funktionalität“ bis hin zu CRM und Portallösungen. Somit ist SAP for Hospitality eine echte ERP-Lösung für die Hotellerie. Insel-Lösungen, die nur einzelne Service-Bereiche, wie beispielsweise die Zimmerbelegung durch „Front-Office-Beratung“, steuern können, lassen sich nun durch die Lösung SAP for Hospitality ersetzen.

itelligence, der erfolgreiche IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld aus Bielefeld, sorgt im Bereich „Back-Office“ für die Anbindung an die SAP-Welt. servit, als erfahrener Partner im Gastgewerbe, übernimmt den Bereich „Front-Office-Beratung“. Die beiden Beratungshäuser ergänzen sich: itelligence ist als der Special Expertise Partner „service provider professional services“ und „logistic services“ für den Dienstleistungssektor im SAP-Umfeld bereits profiliert. servit bezieht seinen enormen Vorteil als IT- und Logistik-Dienstleister aus der langjährigen Erfahrung in den Bereichen Systemgastronomie und Hotellerie. Seit Mitte dieses Jahres ist servit als SAP-Mittelstandspartner der Spezialist für die Hotellerie.

Mit der neuen SAP-Lösung erweitert die itelligence AG ihr Branchenangebot im Bereich des Hotel- und Gastgewerbes und erschließt sich damit erneut einen Markt mit hohem Wachstumspotential im SAP-Umfeld. Die Kooperation zwischen servit und itelligence startet zunächst in Deutschland, eine Erweiterung der gemeinsamen Marktbearbeitung in Österreich und der Schweiz ist geplant. SAP for Hospitality ist ab sofort verfügbar.

1/3

itelligence AG und servit geben Kooperation bekannt
itelligence und servit vermarkten die neue SAP-Branchenlösung für das Gastgewerbe - SAP for Hospitality

Michael Gutschmann, servit-Geschäftsführer: „Mit itelligence haben wir einen erfahrenen Partner aus dem SAP-Umfeld gewonnen, der die Anforderungen im Dienstleistungssektor wirklich kennt und umsetzt.“

Kirsten Bruns, Line of Business Leiterin Dienstleistung der itelligence AG>: „Die Kooperation mit der servit bedeutet für den Hotellerie-Bereich, dass eine Branchenlösung von einem ausgewiesenen Branchenexperten beraten wird, mit Verständnis für die spezifischen Prozesse und Anforderungen in diesem Bereich. Für uns bedeutet diese Kooperation gleichzeitig die Erschließung eines neuen Marktsegmentes, das sich ideal in unser aktuelles Service Provider Portfolio einfügt.“

Das Gastgewerbe, mit seinen vielfältigen Hotel- und Restaurantkonzepten ist einer harten Wettbewerbssituation ausgesetzt und sucht nach einer integrierten IT-Lösung, die Fehlplanungen vermeidet und die Kosten nachhaltig reduziert. Den Anforderungen an eine wirksame IT genügt ein simples Reservierungssystem nicht. Mit SAP for Hospitality schaffen nun zwei Branchenspezialisten exzellente Bedingungen, um dem deutschen Hotel- und Gaststättengewerbe eine branchenspezifische Lösung zu präsentieren.

Zum Funktionsumfang von SAP for Hospitality gehört beispielsweise im Front-Office-Bereich: Reservierung, Rezeption, Zahlung, Preisfindung, Zimmerbelegung, Zimmer-Service-Management, Preisnachlass-Strategien und zur Information der Gäste die Ausgabe auf externe Systeme wie die Telefonzentrale, Tür-Schilder oder Fernseh-Informationen.

Im Back-Office-Bereich wurde die Forderung des „Single Point of Access“ realisiert. Die unterschiedlichen Eingaben aus dem Front-Office-Bereich stehen dem Back-Office immer automatisch zur Verfügung und Fehlplanungen durch Fehlbuchungen verringern sich. Nun sind die wichtigen Back-Office-Bereiche bei Hotels und Restaurants, die für den Gast zwar unsichtbar, für die stimmige Dienstleistung jedoch wichtig sind, unmittelbar mit der betriebswirtschaftlichen Software SAP verbunden und lassen sich auswerten: Lieferung und Wareneingang, Währungsumrechnungen, aktive Verkaufunterstützung, Finanzen und Verwaltung, Banken, Barmittel, Anlageverwaltung, Controlling und Personalverwaltung.

Pressemitteilung itelligence AG

itelligence AG und servit geben Kooperation bekannt

itelligence und servit vermarkten die neue SAP-Branchenlösung für das Gastgewerbe - SAP for Hospitality

Über servit

servit ist ein Spezialist im Bereich Systemgastronomie, Hotellerie, Catering und Fleischverarbeitung. Aus einem der Marktführer in diesem Bereich hervorgegangen, ist das Unternehmen seit Mitte 2003 der SAP-Partner für die Hotellösung im deutschsprachigen Raum. Durch seinen Fokus auf die im hohen Maße vernetzten Prozesse innerhalb der Hotellerie kann servit in allen IT-Funktionsbereichen seine Kompetenz zum Nutzen des Kunden ausspielen. Das Unternehmen beschäftigt rund 20 Mitarbeiter und erwartet für 2003 einen Jahresumsatz von 3,5 Mio Euro.

Über itelligence AG:

Die itelligence AG ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit rund 1.100 hochqualifizierten Mitarbeitern in 18 Ländern mit 38 Niederlassungen vertreten. Als mySAP.com Channel-, Service- und Support-Alliance- sowie Hosting-Partner und Global Services Partner realisiert itelligence für über 1200 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über Outsourcing & Services bis hin zu selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen - erzielte das Unternehmen in 2002 einen Gesamtumsatz von 168,5 Millionen Euro.