

### **itelligence: Vorreiter beim SAP Solution Manager**

- **itelligence beweist Erfahrung mit dem neuen Implementierungswerkzeug der SAP, dem SAP Solution- Manager**

Frankfurt, 03.12.2002 - Die SAP AG stellt ihren Kunden und Partnern mit dem Solution Manager ein neues Werkzeug für Aufbau und Betrieb von mySAP.com-Lösungen zur Verfügung. Ab Dezember 2002 wird der Solution Manager auch für die Unterstützung von SAP-Einführungen allgemein verfügbar sein.

Im Rahmen eines ausgewählten Pilotkundenprogramms setzt die itelligence AG den Solution Manager bereits seit März 2002 zur Einführungsunterstützung bei der Deutz AG in Köln ein. Die Deutz AG ist einer der weltweit führenden unabhängigen Hersteller von Diesel- und Gas-Motoren. Von der Einführung von mySAP.com erwartet Deutz eine erhebliche Unterstützung für rund 2000 Benutzer im Produktgeschäft und im Geschäftsbereich Service.

Der Einsatz des Software-Tools soll die Implementierungsphase für Systemhäuser und Kunden erheblich beschleunigen. Der Vorteil: Der Solution Manager dient als zentrales Projekt-Repository. (Projekt-Verzeichnis/Projekt-Gedächtnis) Die unternehmensweite mySAP.com Lösung wird entsprechend der Prozessketten des Unternehmens konzipiert und dokumentiert, das Customizing und der Test des System erfolgen aus dem Solution Manager entlang dieser Strukturen. Dabei werden alle mySAP-Komponenten wie beispielsweise R/3, CRM, BW mit einbezogen.

#### **mySAP.com Einführung bei der Deutz AG**

Gemeinsam von Deutz und itelligence wurde im Solution Manager die Einsatzdokumentation zu 200 Stammdatenobjekten und 150 wesentlichen Deutz-Geschäftsprozessen entwickelt. Ebenso werden alle Anforderungen zu Erweiterungen, Workflows, Formularen und Schnittstellen im Solution Manager verwaltet. Rund 100 interne und externe Teammitglieder des Einführungsprojektes arbeiten aktiv mit dem Solution Manager. Deutz gewinnt dadurch mehr Sicherheit und Transparenz für die Projektabwicklung. Das Unternehmenswissen wird so für die spätere optimale Nutzung und den Betrieb der SAP-Anwendung strukturiert gesammelt.

**itelligence: Vorreiter beim SAP Solution Manager**

- itelligence beweist Erfahrung mit dem neuen Implementierungswerkzeug der SAP, dem SAP Solution-Manager

Für die Administration eigener Systeme und zahlreicher Kundensysteme ist der Solution Manager auch bereits bei itelligence im Bereich Kunden Outsourcing im Einsatz. Mithilfe des SAP Solution Manager konnte itelligence eine heterogene Infrastruktur, die mehrere Help-Desk- und Support-Lösungen umfasst, zentralisieren. Alles, was zur Administration der IT-Lösung eines Kunden benötigt wird, steht im SAP Solution Manager zur Verfügung: Vom Betrieb der Systeme bis zum Support Desk und zum Monitoring. Die Transparenz und damit die Effektivität im Servicebereich ist kontinuierlich gestiegen. Über die zentrale Weboberfläche können sich alle Anwender, unabhängig von der Art der Hotline-Supportleistungen, an einer rollenspezifischen Weboberfläche anmelden.

**Hintergrund Solution Manager**

Der SAP Solution Manager ist die zentrale Serviceplattform des SAP Solution Managements. Er unterstützt den gesamten Lebenszyklus einer Softwarelösung: von der Implementierung über die Systemintegration und den Betrieb bis zur laufenden Optimierung. Der SAP Solution Manager nutzt folgende Technologien und Applikationen: Den SAP Web Application Server als Bestandteil von mySAP Technology, die Funktionen des Customer Interaction Center aus mySAP Customer Relationship Management, Internettechnik für die systemübergreifende Zusammenarbeit sowie offene Schnittstellen für einen automatisierten Help-Desk für mySAP.com-Anwendungen. Über den SAP Solution Manager können SAP-Kunden, Systemhäuser SAP-Experten auf dieselbe Service- und Supporttechnik zugreifen.

**Über itelligence AG:**

**Die itelligence AG ist als international führender SAP-Komplettdienstleister mit rund 1.450 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern mit 44 Niederlassungen vertreten. Als mySAP.com Channel-, Service- und Support – Alliance, sowie Hosting-Partner realisiert itelligence für über 1200 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über Outsourcing & Services bis hin zu selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen und Individualsoftwaretechnologien - erzielte das Unternehmen in 2001 einen Gesamtumsatz von 182,9 Mio. Euro (ISIN DE 000 730 040 2).**

Public Relations:  
Silvia Dicke  
Tel: ++49 (0) 521-91448 107  
Fax: ++49 (0) 521-91445 201  
silvia.dicke@itelligence.de

itelligence AG  
Königsbreede 1  
33605 Bielefeld

<http://www.itelligence.de>