

Lotus Notes Competence Center der itelligence AG präsentiert mobile Datenabfrage mit dem Handheld BlackBerry

Frankfurt 09.10.2002 - Die itelligence AG, Frankfurt, entwickelt als zertifizierter O₂ Partner Lösungen zur Kommunikation zwischen dem BlackBerry und Lotus Notes. Nun stellt itelligence deutschlandweit die erste mobile Vertriebsunterstützung mit dem Handheld vor. Das Lotus Notes Competence Center der itelligence AG ermöglicht mit der neuen Lösung auf Basis von Gedys Sales die Datenabfrage über den BlackBerry.

Mit der neuen itelligence Lösung lassen sich Vertriebsinformationen unter Lotus-Notes direkt mit dem BlackBerry verbinden. So sind nun Korrespondenzen, Besuchsberichte, Telefonnotizen und Angebote an die Wireless-Technology des BlackBerrys angebunden. Weitere Zugriffe auf Artikelstammdatenbanken, Adressdatenbanken, Foren, Wissensdatenbanken und andere Notes-Systeme sind möglich. Grundlage für die neue Entwicklung des Lotus Notes Competence Centers der itelligence bildet die Gedys Sales Lösung der GEDYS AG, Köln. Gedys Sales ist browserfähig, das bedeutet, alle Informationen stehen damit auch im Internet zur Verfügung.

Ein Beispiel für den mobilen, schnellen Zugriff auf Adressdaten:

Nach dem Start erscheint das Icon der itelligence Lösung auf dem Hauptmenü des BlackBerrys. Über die Auswahl: Gedys Sales Optionen gelangen die User zum System. Im Optionen-Dialog werden die Verbindungsdaten zu dem WAP-Gateway des Netzbetreibers eingetragen. Zusätzliche notwendige Einträge sind der Notes-User-Name und das Internet-Kennwort.

Zunächst werden nur die Firmennamen geladen und dargestellt. Die Funktion „Abrufen“ startet den Download der Namen. Er erfolgt über eine HTTP-Verbindung und greift über eine spezielle XML-Schnittstelle auf den Notes Server zu. Mit dem Track-Wheel ist es möglich, auf den Namen der gewünschte Firma zu scrollen. Mit einem Klick startet das Nachladen der entsprechenden Adresse. Zu den dazugehörigen Ansprechpartnern gelangt man über die angezeigte „Baumstruktur“. Mit dem Track-Wheel lassen sich die Einträge zunächst markieren, um sie dann, durch einen Klick, als vollständige Adresse zu sehen. Der ESC-Button führt wieder zurück in die Übersicht. Bereits geladene Informationen werden dabei bis zum Verlassen der Anwendung zwischengespeichert. Das Nachladen der Dateien ist nicht nötig.

Lotus Notes Competence Center der itelligence AG präsentiert mobile Datenabfrage mit dem BlackBerry

Zu den weiteren möglichen Lösungen gehört die „sametime Integration“, d.h. die Kommunikation im direkten Chat mit Kollegen, Partnern oder Kunden. Außerdem erlaubt das System den Zugriff über den Lotus Enterprise Integrator oder Connector auf ein ERP-System bei Abfrage von Artikeln, Lieferanten- oder Kundeninformationen.

Die Funktionen des BlackBerry im Überblick:

Mobile E-Mail Lösung

Verbindung über das GPRS-Netz

Moderne E-Mail-Push-Technologie

Over-the-air-synchronisierbarer Kalender

Offline-Funktion

Telefon-Funktionen

WAP-Browser

Nahtlose Anbindung an vorhandenen E-Mail-Account

Einfache und kostengünstige Implementierung in vorhandene IT-Strukturen

Einfaches Handling für IT-Abteilungen und –Anwender

End-to-End Security durch Triple DES-Verschlüsselung

Zentrale Verwaltung

Kostenkontrolle und Skalierbarkeit

Technische Informationen im Überblick:

Wireless-Internet-Funktionalität in einem handflächengroßen Gerät

Kompatibel mit GSM/GPRS-Netzen

900/1800 MHz Dualband

Wieder aufladbare Lithium-Ionen-Batterie

8 MB Flash, 1 MB SRAM

Logisch strukturierte Benutzeroberfläche

Bedienerfreundliche QWERTZ-Tastatur

Docking-Station für Synchronisation und Aufladen

SMS Funktion

Java Virtual Machine

129 g leicht

Maße: 117 x 78,5 x 18 mm (LxBxH)

Display (Auflösung: 160 x 160px, 3 Schriftgrößen)

Lotus Notes Competence Center der itelligence AG präsentiert mobile Datenabfrage mit dem BlackBerry

Vorschlag für Bildunterschrift für das Bild mit dem Dateinamen:

itelligence Lösung Notes-BlackBerry

BU: Für den BlackBerry neue entwickelt: Die itelligence Lösung verschafft den schnellen Zugang zu Lotus Notes-Informationen

Das Lotus Notes Competence der itelligence AG ist auch auf folgenden Messen und Ausstellungen vertreten:

Systems 2002
am 14.10.2002 bis 18.10.2002
in München

Halle A1, Stand 120

Deutsche Notes User Group
am 07. und 08.11. 2002
in Frankfurt

Congress Center auf Ebene C2 / B-Reihe / Stand Nr. 7.

Über itelligence AG:

Die itelligence AG ist als international führender SAP-Komplett Dienstleister mit rund 1.450 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern mit 44 Niederlassungen vertreten. Als mySAP.com Channel-, Alliance- und Hosting-Partner realisiert itelligence für über 1200 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über Outsourcing & Services bis hin zu selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen und Individualsoftwaretechnologien - erzielte das Unternehmen in 2001 einen Gesamtumsatz von 182,9 Mio. Euro (ISIN DE 000 730 040 2).

Public Relations:
Silvia Dicke
Tel: ++49 (0) 521-91448 107
Fax: ++49 (0) 521-91445 201
silvia.dicke@itelligence.de

itelligence AG
Königsbreede 1
33605 Bielefeld

<http://www.itelligence.de>