

itelligence AG übernimmt als Outsourcer die Betreuung der SAP-Systemlandschaft der SCHWARZ PHARMA AG

Frankfurt, 30.04.2002 – Als Outsourcing-Partner der SCHWARZ PHARMA AG hat die itelligence AG im April 2002 den Betrieb der SAP-Systemlandschaften übernommen. Damit konnte der SAP- und IT-Dienstleister einen weiteren international agierenden Kunden gewinnen. Anfang des Jahres hatte die SCHWARZ PHARMA AG beschlossen, die komplette SAP-Systemlandschaft im Outsourcing betreiben zu lassen. Ausschlaggebend für diese Entscheidung war der Bedarf eines 24 Stunden SAP-Betriebes an 7 Tagen in der Woche. Im Hochsicherheits-Rechenzentrum am Standort Bautzen leistet itelligence im Rahmen eines ERP-Fullservice-Abkommens auch den technischen Support für die Anwender des Pharma-Unternehmens.

Die SAP-Landschaft auf Basis von SAP R/3 4.0B umfasst die klassischen Module für die Bereiche FI, CO, SD, MM, PP-PI, HR (Reisekostenabrechnung), QM, WM, PS und BC, außerdem die mySAP.com Komponenten Business Information Warehouse und Strategic Enterprise Management. Hinzu kommt der Service für den Internet Transaction Server zur Anbindung einer Intranet-basierten e-Procurement-Lösung. Operativ arbeiten die Landesgesellschaften in Deutschland, Italien und Irland mit SAP R/3. Der Anschluss des Forschungs-Standortes Raleigh, USA, NC, ist für 2002 geplant.

Die Systemlandschaft besteht aus Entwicklungs- und Qualitätssicherungsumgebung, Testumgebung, Produktivsystemen, Servern für Strategic Enterprise Management, Business Warehouse und e-Procurement, Administrations-Servern sowie einem Storage Area Network. Insgesamt werden derzeit 16 Server betreut, auf die 550 Anwender aus Deutschland und internationalen Niederlassungen der SCHWARZ PHARMA AG zugreifen.

Im Rahmen des Transition-Projektes übernahm itelligence auch die Konzeption und Implementierung der hochverfügbaren, lastverteilenden WAN-Anbindung zwischen der SCHWARZ PHARMA AG und dem Rechenzentrum. Außerdem entwickelte und realisierte itelligence ein auf das Pharma-Unternehmen zugeschnittenes Disaster Recovery Concept, das den Wiederanlauf nach einem Notfall steuert.

Ausschlaggebend für die Wahl der itelligence waren die langjährige Erfahrung im Outsourcing-Betrieb und die Ausstattung des Rechenzentrums Bautzen, die dem neuesten Stand der Technik entspricht. Darüber hinaus steht dem Outsourcing-Kunden ein

umfassendes Angebot an Beratungsleistungen zur Verfügung wie z. B. Business Process Reengineering, Customizing, Application Management, Reconfiguration Service, Desktop-/Frontend-, Network und Contingency Services.

Das Rechenzentrum Bautzen ist zertifiziert nach DIN ISO 9001 und erhielt von der SAP AG die Zertifizierung als Outsourcing Partner und mySAP.com Hosting Partner Application Management. Es liegen diverse System- und Prozess-Auditierungen namhafter Wirtschaftsprüfer vor. Außerdem bestand das Rechenzentrum ein von der SCHWARZ PHARMA AG durchgeführtes Audit, das den Vorschriften der US-amerikanischen Arzneimittelbehörde FDA (Food & Drug Administration) entspricht.

„Der Transfer unserer Rechner und der Aufbau der gesamten Umgebung verliefen reibungslos. Alle Anwender in Monheim und an den zahlreichen weiteren Standorten können wie gewohnt weiterarbeiten. Nach dem Produktivstart konnten wir feststellen, dass unsere Anwender gar nicht mitbekommen haben, was am Wochenende geschehen ist. Ein Beweis für den großen Erfolg dieses Outsourcing-Projektes“, so Kay Wefelberg, Chief Information Officer bei der SCHWARZ PHARMA AG.

Schwarz Pharma AG

SCHWARZ PHARMA AG (Umsatz 2001: €767 Mio., 3.428 Mitarbeiter weltweit) ist eine börsennotierte Aktiengesellschaft, die patentgeschützte Arzneimittel in den Indikationsgebieten Herz-Kreislauf, ZNS und Urologie entwickelt und vermarktet. So investiert das Unternehmen in die Entwicklung innovativer Wirkstoffe gegen Erkrankungen wie Parkinson, Epilepsy, neuropathischen Schmerz und Inkontinenz. Der Firmensitz liegt in Monheim am Rhein. Auf den internationalen Märkten ist Schwarz Pharma in Europa, Nordamerika und Asien mit eigenen Produktions-, Forschungs- und Vertriebsgesellschaften vertreten. Darüber hinaus existieren Lizenzabkommen in über 50 weiteren Ländern.

itelligence AG

itelligence AG ist als international führender SAP- und IT-Komplettdienstleister mit 1.450 hochqualifizierten Beratern in 18 Ländern mit 45 Niederlassungen vertreten. Das Leistungsspektrum umfasst spezialisierte SAP-Branchenlösungen und innovative Individualsoftware-Technologien bis hin zur Gesamtintegration hochkomplexer IT- und E-Business-Systeme inklusive Outsourcing & Services.

Investor Relations/Presse:

Katrin Schlegel
Tel: 0521-91448 106
Fax: 0521-91445 201
katrin.schlegel@itelligence.de

itelligence AG
Königsbreede 1
33605 Bielefeld
<http://www.itelligence.de>