

### **Mobile CRM Lösung für den Vertrieb von Kraftverkehr Nagel**

Frankfurt, 12. März 2002 – Die Vertriebsmannschaft der Kraftverkehr Nagel, Kurt Nagel GmbH & Co. wird zukünftig auch mobil auf ihre Kundendaten zugreifen können. Das Vermolder Speditionsunternehmen, führend im Bereich der temperaturgeführten Lebensmitteldistribution, hat den SAP- und IT-Dienstleister itelligence mit der Konzeption und Implementierung der Customer Relationship Management-Lösung beauftragt. Essenziell für den Erfolg von Kraftverkehr Nagel sind schnelle Reaktionszeiten. Die täglich rund 50.000 Auftragsdatensätze müssen aufbereitet werden, so dass die knapp 70 Innen- und Aussendienstmitarbeiter einen schnellen Überblick über alle relevanten Informationen bekommen.

Die Einführung der mySAP CRM Komponente Mobile Sales ermöglicht den Mitarbeitern den mobilen Zugriff auf alle relevanten Kundeninformationen. Mit der mySAP CRM-Lösung werden die bestehenden Vertriebsprozesse bei Kraftverkehr Nagel optimiert und in die bestehende Systemumgebung integriert. Die Nutzung der Funktionsbereiche Aktivitäten- und Anfragenmanagement unterstützen den Vertriebsmitarbeiter vom ersten Kundenkontakt bis zum Vertragsabschluß und der Kundenpflege. Auf dieser Basis sind alle Kundeninformationen und die vollständige Kontakthistorie abrufbar. Die benötigten Speditions- und Vertragsdaten werden für den Geschäftspartner dargestellt und bilden zusammen mit den kundenindividuellen Merkmalen eine optimale Sichtweise über deren Anforderungen. Der Mitarbeiter kann sich aufgrund dieser Daten schnell und effizient auf seine Kundenbesuche vorbereiten. Ein wichtiges Kriterium bei der Entscheidung für die Softwarelösung der SAP war die Einbindung in die bereits bestehende SAP-Landschaft und die Schnittstellen zu den Speditionssystemen. Dazu gehört auch die Anbindung des Business Warehouse und die Serviceoptimierung, welche für die Zukunft geplant sind.

Die Integrationsfähigkeit und die Anpassbarkeit der Software an die spezifischen Anforderungen des Vertriebs war für Kraftverkehr Nagel entscheidend. „Die Berater der itelligence überzeugten durch ihr Know-how beim Einsatz von CRM-Lösungen sowie durch ihre Professionalität und Flexibilität bei der Projektvorbereitung“, so Michael Eckensberger – Geschäftsführer für Informationstechnologie. „Im Mai starten wir mit dem Piloten. Der gesamte Roll Out in die Kraftverkehr Nagel-Organisation erfolgt in diesem Sommer.“

**Die itelligence AG ist als international führender SAP- und IT-Komplettdienstleister mit 1.450 hochqualifizierten Beratern in 18 Ländern mit 45 Niederlassungen vertreten. Das Leistungsspektrum umfasst spezialisierte SAP-Branchenlösungen und innovative Individualsoftware-Technologien bis hin zur Gesamtintegration hochkomplexer IT- und E-Business-Systeme inklusive Outsourcing & Services.**

**Investor Relations/Presse:**

Katrin Schlegel

Tel: 0521-91448 106

Fax: 0521-91445 201

[katrin.schlegel@itelligence.de](mailto:katrin.schlegel@itelligence.de)

itelligence AG

Königsbreede 1

33605 Bielefeld

<http://www.itelligence.de>