

### SAP-Beratungshaus itelligence auf der Systems 2008

#### Was taugen IT-Berater, wie bewerten Kunden deren Leistungen?

### Die neue Fink-Studie ist da – SAP-Beratungshaus itelligence spielt bei IT-Beratungsthemen in der ersten Liga

Bielefeld, 16. Oktober 2008 – In der neuen Studie über den IT-Beratungsmarkt in Deutschland, von Prof. Dr. Dietmar Fink von der Wissenschaftlichen Gesellschaft für Management und Beratung in Bonn, werden die wichtigsten IT-Beratungshäuser in Deutschland aus Kundensicht bewertet, darunter erstmals die itelligence AG, Bielefeld. Besonders gute Noten bekam der IT-Komplettdienstleister itelligence dabei vom Mittelstand.

Prof. Dr. Fink, Geschäftsführender Direktor der Wissenschaftlichen Gesellschaft für Management und Beratung „itelligence zählt im gehobenen Mittelstand heute zu den führenden Beratungsunternehmen. Vor allem bei SAP-Themen haben sie sich eine herausragende Position erarbeitet.“

itelligence, erzielt Spitzenbewertungen, wenn die Wahl auf ein IT-Beratungshaus für den Mittelstand fällt. Die deutschlandweit 105 befragten Unternehmen des gehobenen Mittelstandes wählen itelligence auf Platz 2 wenn es ihnen darum geht, sich einem Beratungshaus beim Thema ERP-Beratung/ SAP anzuvertrauen (Reputation). Damit musste sich itelligence nur Hersteller SAP selbst geschlagen geben.

Auch in anderen Bereichen liegt itelligence auf den vorderen Plätzen. So wurde itelligence vom Mittelstand auch auf Platz 3 in der Gesamtzufriedenheit gewählt, gefolgt von einer guten Bewertung ihres IT-Wissens über Kundenmanagement-Angebote wie CRM und innovativen Themengebieten wie serviceorientierte Architekturen (SOA) sowie technischem Know-how rund um SAP. Bemerkenswert ist auch der 3. Platz der itelligence AG, gleichauf mit Accenture, beim Auswahlkriterium „Prozesskompetenz“. Besonders hervorzuheben ist hierbei, dass bei diesem Kriterium mehr als ein Viertel aller Befragten, die das Unternehmen kennen, die itelligence AG gleich als besten Anbieter auf den ersten Platz gewählt haben.

2/2

#### **itelligence Pressemitteilung**

#### **Was taugen IT-Berater, wie bewerten Kunden deren Leistungen?**

**Die neue Fink-Studie ist da – SAP-Beratungshaus itelligence spielt bei IT-Beratungsthemen in der ersten Liga**

Unter allen 254 befragten Unternehmen, darunter auch 27 DAX-Unternehmen, landet itelligence in der Leistungsbeurteilung auf Platz sechs von elf betrachteten Beratungsunternehmen, neben SAP Consulting, Accenture, IBM Business Consulting und Capgemini – ein außerordentlich gutes Ergebnis für ein mittelständisches Beratungshaus.

In der renommiertesten wissenschaftlichen Erhebung über den IT-Beratungsmarkt in Deutschland befragte der Consultingexperte Prof. Dr. Fink insgesamt mehr als 250 Führungskräfte der größten deutschen Unternehmen von Mai bis August 2008 zu ihren Erfahrungen mit IT-Beratern und -Projekten. Das Ergebnis seiner Studien: Die großen Dax-Unternehmen bewerten ihre IT-Berater nicht gerade immer hervorragend. Dagegen ist der „gehobene Mittelstand“, das Kernkompetenzfeld der itelligence AG, zufriedener mit seinen Beratern und deren Leistungen. Als "gehobener Mittelstand" bezeichnet Prof. Fink Unternehmen, mit mehr als 500 Millionen Euro Umsatz, die aber nicht zu den Top 500 Unternehmen in Deutschland gehören.

Herbert Vogel, Vorstandsvorsitzender der itelligence AG: „Unsere langjährige Erfahrung in mittelständischen IT-Beratungsprojekten ist Grundlage für höchstmögliche Qualität und Kundenzufriedenheit. Wir bieten unseren Kunden eine transparente Projektstruktur und stecken gemeinsam mit ihnen klare Ziele ab. Der Erfolg, hier in der Studie auf einem so exponierten Platz zu erscheinen, freut mich außerordentlich. Dahinter steckt die Arbeit jedes einzelnen unserer Berater, die Tag für Tag beim Kunden Qualität abliefern.“

#### **SAP-Beratungshaus itelligence 3 Mal auf der Systems 2008**

**Halle A1, Stand 219,**

**Halle A1, Stand 207.25**

**Halle B2 / 320 – 04 (Jobtown)**

#### **Über itelligence**

**itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.300 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Business-, Service- und Support-Alliance- sowie Global Partner Hosting und Global Partner Services realisiert itelligence für über 3.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Im Jahr 2006 erhielt itelligence den Gold-Partner-Status der SAP in Deutschland, die USA folgten 2007. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum – von SAP-Strategie-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen bis hin zu Outsourcing & Services – erzielte das Unternehmen in 2007 einen Gesamtumsatz von 190,9 Mio. Euro.**

Public Relations:

Silvia Dicke

Tel: ++49 (0) 521-91448 107

Fax: ++49 (0) 521-91445 201

[silvia.dicke@itelligence.de](mailto:silvia.dicke@itelligence.de)

itelligence AG

Königsbreite 1

33605 Bielefeld

<http://www.itelligence.de>