

CentiMark Corporation, Hu-Friedy International, jWIN Electronics Corporation und Sharp Electronics Corporation schließen Managed-Hosting-Verträge ab itelligence Support Advantage USA meldet vier Neukunden aus dem Mittelstand

Cincinnati, Ohio, 6. Oktober 2005 - itelligence Support Advantage, der Kundenservice- und Supportbereich von itelligence in den USA, hat heute den Abschluss von Verträgen für Managed Hosting Services mit vier Mittelstandskunden-Kunden – CentiMark Corporation, Hu-Friedy International, jWIN Electronics Corporation und Sharp Electronics Corporation – bekannt gegeben.

jWIN, ein führendes Unternehmen im Bereich der Unterhaltungselektronik, arbeitete mit itelligence beim Kauf und der Implementierung von SAP zusammen und hat die Managed Hosting Services des Unternehmens für den „Post-Go-Live-Support“ gewählt. Obwohl es sehr praktisch ist, in itelligence gleichzeitig sowohl einen Software- als auch einen Implementierungspartner zu haben, war dies nicht der einzige Grund, aus dem Ryan Um, der Data Processing Manager von jWIN, sich für itelligence als Managed Hosting Provider entschieden hat.

„Ich hatte Gelegenheit, mich mit den Mitarbeitern von itelligence Managed Hosting zu unterhalten und das Rechenzentrum zu besichtigen“, erläutert Um. „Ihre SAP-Kenntnisse waren beeindruckend und machten es mir leicht, itelligence als unseren Hosting Partner zu wählen.“

jWIN nutzt auch weitere Services von Support Advantage, darunter itelligence Quickstart, für den schnellen und kosteneffektiven Start des Implementierungsprozesses, sowie SAP Training.

CentiMark, eines der führenden Unternehmen Nordamerikas für kommerzielle und industrielle Bedachungen, hat sich für die Managed Hosting Services von itelligence entschieden, um das SAP-Fachwissen seiner IT-Abteilung zu ergänzen und um so Kapazitäten für andere Unternehmensinitiativen freisetzen zu können.

itelligence AG - Presseinformation

CentiMark Corporation, Hu-Friedy International, jWIN Electronics Corporation und Sharp Electronics Corporation schließen Managed-Hosting-Verträge ab

itelligence Support Advantage meldet vier Neukunden aus dem Mittelstand

„Wir haben die Managed Hosting Services von itelligence aufgrund der umfassenden SAP- und Geschäftserfahrung ihrer Mitarbeiter gewählt“, sagte Greg Wilson, der CIO von CentiMark. „Ihre fachliche Kompetenz bei der Unterstützung mittelständischer Unternehmen und ihre enge Verbindung zu SAP sind in der Branche unübertroffen.“

itelligence, ein „SAP Global Hosting Partner“, ist eines von nur fünf Unternehmen weltweit, die diesen Titel führen dürfen. Mit diesem Status werden Unternehmen ausgezeichnet, die den höchsten Qualitätsanforderungen an Kundensupport und Arbeitsprozesse gerecht werden.

„Die Zusammenarbeit mit diesen Unternehmen ist nur das jüngste Beispiel dafür, dass unser Full-Service-Ansatz im Mittelstand auf dem richtigen Kurs ist“, erklärt Steve Niesman, der President und CEO von itelligence. „Sie zeigt, dass bei diesen Unternehmen der Wunsch und der Bedarf nach einem Anbieter besteht, der sich individuell ihren speziellen Bedürfnissen widmet, und dass sie Hosting Services und funktionalen Support aus einer Hand bevorzugen.“

Über itelligence AG:

Die itelligence AG ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit rund 1000 hochqualifizierten Mitarbeitern in 15 Ländern, in 4 Regionen (Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als mySAP Business-, Service- und Support-Alliance- sowie Global Partner Hosting und Global Services Partner realisiert itelligence für über 1200 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über Outsourcing & Services bis hin zu selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen - erzielte das Unternehmen in 2004 einen Gesamtumsatz von 131 Millionen Euro.

Public Relations:
Silvia Dicke
Tel: ++49 (0) 521-91448 107
Fax: ++49 (0) 521-91445 201
silvia.dicke@itelligence.de

itelligence AG
Königsbreite 1
33605 Bielefeld
<http://www.itelligence.de>