

Siemens VDO Trading verbessert seinen Kundenservice mit SAP

itelligence AG schaltet weltweit erstes mySAP CRM Mobile Sales Projekt im Siemens VDO Konzern produktiv

Bielefeld, 14. März 2005 - Die itelligence AG meldet den erfolgreichen Produktivstart des weltweit ersten Customer Relationship Management (CRM) Projekts auf SAP-Basis, mySAP CRM Mobile Sales, im Siemens VDO Konzern. Die itelligence Berater implementierten bei Siemens VDO die komplette mySAP CRM Suite 4.0 für 250 User in „Time and Budget“.

Die Siemens VDO Trading GmbH ist ein Unternehmen der Siemens VDO Automotive AG. Siemens VDO Automotive, einer der weltweit führenden Automobilzulieferer für Elektronik, Elektrik und Mechatronik, erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2004 (30.9.2004) einen Umsatz von 9 Milliarden Euro.

Das neue mySAP CRM 4.0 wird bei Siemens VDO Trading 250 Mitarbeiter in Vertrieb, Service, Hotline und Marketing durch eine gemeinsame Kundendatenbank für alle Bereiche unterstützen, um Kunden effektiv und individuell über Abteilungs-, Länder- und Sprachgrenzen hinweg bedienen zu können. Möglich wird dies durch den umfangreichen Funktionsumfang des CRM-Pakets bei Siemens VDO. So kommen beispielsweise die Module Mobile Sales, Interaction Center, Marketing, Analytical CRM, diverse Add-On's und spezielle Funktionalitäten wie zum Beispiel der Groupware-Adapter zum Einsatz.

Trotz der Komplexität des CRM-Projekts gelang es den itelligence Beratern, die CRM-Einführung pünktlich und innerhalb des vorgegebenen Budgets umzusetzen. Die itelligence-Berater verfügen über umfangreiche Erfahrungen in allen mySAP CRM-Suite Funktionalitäten. Die itelligence AG gehört mit der erfolgreichen Vollendung des ersten Projektsschritts, in dem das CRM-System in drei Ländern gleichzeitig produktiv geschaltet wurde, zum exklusiven Kreis der Preferred Partner der Siemens VDO. Im Laufe des Jahres 2005 ist der Start der Roll-outs in weitere sieben Länder mit weiteren 200 Usern geplant.

**Pressemitteilung itelligence AG
CeBIT vom 10. bis 16. März 2005 in Hannover
Siemens VDO Trading verbessert seinen Kundenservice mit SAP**

itelligence AG schaltet weltweit erstes mySAP CRM Mobile Sales Projekt im Siemens VDO Konzern produktiv

Michael Vollmer, Geschäftsbereichsleitung mySAP Solutions itelligence AG: „Die Wahl zum Preferred Partner des Siemens Konzerns mit diesem Projekt ist eine hohe Auszeichnung und zeigt, dass unsere CRM-Spezialisten sehr gute Arbeit geleistet haben.“

Über itelligence AG:

Die itelligence AG ist als international führender IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld mit rund 950 hochqualifizierten Mitarbeitern in 15 Ländern in 4 Regionen (Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als mySAP Business-, Service- und Support-Alliance- sowie Global Hosting Partner und Global Services Partner realisiert itelligence für über 1200 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über Outsourcing & Services bis hin zu selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen - erzielte das Unternehmen in 2004 einen Gesamtumsatz von 131 Millionen Euro.

Public Relations:
Silvia Dicke
Tel: ++49 (0) 521-91448 107
Fax: ++49 (0) 521-91445 201
silvia.dicke@itelligence.de

itelligence AG
Königsbreede 1
33605 Bielefeld
<http://www.itelligence.de>