

itelligence AG meldet: Neukunde im Dienstleistungsbereich Die MBtech Group setzt auf it.service bei Rechnungswesen, Projektmanagement und CRM

Bielefeld, 28. September 2004 – Die MBtech Group, Sindelfingen, hat sich für die itelligence AG als Beratungshaus entschieden und stellt Rechnungswesen und Projektmanagement auf die SAP basierte Lösung der itelligence AG, it.service, um.

Im darauf folgenden Schritt ist die Einführung des mySAP Customer Relationship Managements (CRM) und des CRM-basierten Projektmanagementtools cProjects durch itelligence geplant. Konsolidierung der unterschiedlichen IT-Plattformen, gemeinsamer Datenzugriff ohne Medienbrüche über Bereichsgrenzen hinweg sind nur einige der Ziele, die MB-technology mit der Einführung von it.services verfolgt. Die MBtech Group, eine Unternehmensgruppe im DaimlerChrysler Konzern, mit ihren rund 1200 Mitarbeitern, ist der Partner für automotive Engineering und Consulting. Das Leistungsspektrum umfasst kundenspezifische Entwicklungsaufgaben und prozessorientierte Consulting-Dienstleistungen entlang der gesamten Produktentstehungsprozesskette.

Schon ab Dezember 2004 sollen die fünf Geschäftsfelder des Dienstleisters (Motor/Triebstrang, Karosserie Interieur/Exterieur, Elektrik und Elektronik, Gesamtfahrzeug-Engineering/-Erprobung, Planung, Technologie- und Prozessmanagement) im Bereich Rechnungswesen produktiv mit it.service arbeiten.

Ab 2005 beginnen die Berater der itelligence AG in der zweiten Phase, der Umstellung des Projektmanagements, einschließlich Product Life-Cycle Management mit Dokumentenverwaltungssystem (PLM DVS) auf it.service. In der dritten Phase, ebenfalls Anfang 2005, führt itelligence mySAP CRM bei MBtech ein. Vertriebsaktivitäten und Anfragen lassen sich so ohne Zeitverzögerungen direkt bearbeiten, gleichzeitig wird es möglich, die Projekte schon in ihrer Angebotsphase zu strukturieren und ihnen Mitarbeiter-Ressourcen zu zuordnen.

itelligence AG - Pressemitteilung

itelligence AG meldet: Neukunde im Dienstleistungsbereich

Die MBtech Group setzt auf it.service bei Rechnungswesen, Projektmanagement und CRM

Vorteilhaft wirkt sich dabei die umfangreiche Erfahrung der itelligence Berater in der Branche sowie die Kombination aus eingesetzter itelligence it.service Lösung und mySAP CRM aus. So erwartet MBtech eine kurze Projekt-Einführungszeit durch die Nutzung praxiserprobter Templates der itelligence sowie ein schnelles Prozess-Reengineering.

Ein wichtiges Werkzeug für die zukünftigen Nutzung von CRM im Projektumfeld durch MBtech ist dabei das in mySAP CRM integrierte cProjekt-Modul. Sein innovativer Ansatz: Projekte lassen sich über eine CRM-Oberfläche aufbauen und planen, sowie die Verfügbarkeit der Ressourcen überprüfen. cProjects eröffnet damit die Möglichkeit für webbasiertes Projektmanagement und echtes Collaborative-Working, über die Unternehmensgrenze hinaus.

Thomas Diels, Leiter IT-, Finanz- und Rechnungswesen: „Wir werden unsere Unternehmensprozesse weiter straffen – mit dem Ziel u.a. ein noch effizienteres Projektmanagement abzubilden. Die Lösung it.service der itelligence AG ist, durch ihre SAP-Basis und das gut vorkonfigurierte Branchen-Template, dafür das geeignete Mittel in kurzer Zeit eine pragmatische und zielführende Einführung zu gewährleisten.“

Über itelligence AG:

Die itelligence AG ist als international führender IT-Komplett Dienstleister im SAP-Umfeld mit rund 950 hochqualifizierten Mitarbeitern in 15 Ländern in 4 Regionen (Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als mySAP Business-, Service- und Support-Alliance- sowie Hosting-Partner und Global Services Partner realisiert itelligence für über 1200 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum - von SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über Outsourcing & Services bis hin zu selbstentwickelten SAP-Branchenlösungen - erzielte das Unternehmen in 2003 einen Gesamtumsatz von 145,6 Millionen Euro.