

AGFEO -I-S-D-N-

RS232C
MI 11.02.2005 13:21
Betriebssteuerung
Es wird telefoniert

AGFEO GmbH & Co. KG, Bielefeld

Der direkte Draht zu durchgängigen Prozessen: it.engine*!

»Die Ablösung unserer extrem heterogenen IT-Umgebung durch die SAP All-in-One Branchenlösung it.engine* hat uns nur Vorteile beschert: Wir profitieren heute von der durchgängigen Integration aller betriebswirtschaftlichen Prozesse. Und durch die Skalierbarkeit berücksichtigt SAP auch unsere zukünftige Entwicklung ideal! «

Harry Nissen, IT-Leiter, AGFEO GmbH & Co. KG

60 Jahre lang ist der Bielefelder Hersteller von Telekommunikationsprodukten AGFEO bereits erfolgreich aktiv: In diesen sechs Jahrzehnten hat sich das Unternehmen zu einem der Marktführer im Bereich kleiner und mittlerer Telekommunikationsanlagen entwickelt. Doch mit dem wachsenden Geschäftserfolg stiegen auch die Anforderungen an die IT-Umgebung immer weiter an. So entstand im Laufe der Jahre eine sehr heterogene Systemlandschaft, in der für die diversen Geschäftsbereiche unterschiedliche Softwarelösungen genutzt wurden. MAS90 unterstützte die Finanzbuchhaltung und die Anlagenbuchhaltung, Loga400 wurde in der Lohn und Gehaltsabrechnung eingesetzt. Alter PZW konzentrierte sich auf

die Personalwirtschaft und BRAIN AS optimierte den Einkauf und den Verkauf sowie die Produktion und die Materialwirtschaft. Was diese verschiedenen Lösungen nicht leisten konnten, war die durchgängige Integration der betriebswirtschaftlichen Prozesse. Und so lief an mancher Stelle nicht immer alles rund: Die Nachschubsteuerung in der Produktion war nicht optimal geregelt. Serviceprozesse wurden kaum vom System unterstützt und der Vertrieb arbeitete nicht integriert mit dem System. Um in der schnelllebigen Telekommunikationsbranche auch weiterhin die Nase vorn zu haben, suchte AGFEO nach einer integrierten zukunftssicheren Gesamtlösung für alle Unternehmensbereiche.

itelligence

AGFEO GmbH & Co. KG

Die AGFEO GmbH & Co. KG aus Bielefeld bietet ihren Kunden ein breites Spektrum an Telekommunikationsprodukten an. Das 1947 gegründete Unternehmen sicherte sich bereits in der Nachkriegszeit erste Erfolge mit der Herstellung von Zählwerken und Gebührenanzeigern, die in hoher Auflage vom Markt aufgenommen wurden. Ende der 80er-Jahre entwickelte das Unternehmen seine erste eigene erfolgreiche Marke, die analoge Telefonanlage „focus L“. Bei der Einführung des europaweiten ISDN-Standards Anfang der 90er-Jahre stellte das Unternehmen die Produktion auf moderne ISDN-Anlagen um. Eine absolut richtige Entscheidung: AGFEO zählt heute zu den führenden Anbietern auf dem europäischen ISDN-Markt und bietet innovative Lösungen, die den Bedürfnissen der Kunden optimal entsprechen.

AGFEO

Name:
AGFEO GmbH & Co. KG

Branche:
Elektronikindustrie

Produkte:
Telekommunikationslösungen

Unternehmensgröße:
180 Mitarbeiter,
davon 40 SAP-User

Umsatz:
27 Mio. Euro

Stammsitz:
Bielefeld



* it.engine war die Bezeichnung der itelligence-Branchenlösung für die Elektronik- und Hightechindustrie, heute unter dem Namen it.hightronics bekannt

Eine Lösung, die alle Prozesse integriert

Die itelligence AG brachte SAP R/3 ins Spiel. Eine skalierbare Lösung, die sämtliche AGFEO-Wünsche in idealer Weise abdeckt. Und mit it.engine* – heute bekannt unter it.hightronics – konnte itelligence noch in anderer Hinsicht punkten: Diese SAP All-in-One-Branchenlösung bildet sämtliche Kernprozesse in der Elektronik- und Hightechindustrie standardmäßig ab. Die Präsentation dieser branchentypischen Funktionalitäten war so überzeugend, dass itelligence den Auftrag für die Implementierung erhielt.

Abteilungsübergreifend zu denken – das war ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die systemtechnische Integration des Projektes. Unter der Leitung des itelligence-Teams setzten die AGFEO-Mitarbeiter diesen Prozess in Gang und legten so eine wertvolle Basis für die weitere gemeinsame Arbeit. Es galt nun, die heterogene Systemlandschaft stufenweise abzulösen. Als Erstes nahm sich das Projektteam die Integration der Module Finanzen, Controlling und Personalwirtschaft vor. In einer zweiten Stufe folgten Materialwirtschaft, Vertrieb und Versand sowie die Produktionsplanung. Über temporäre Schnittstellen ließ sich die Ablösung der Altsysteme realisieren – unter massiver Mitwirkung des AGFEO-Teams, das fundierte Kenntnisse über die Datenstrukturen der Altapplikation mitbrachte.

itelligence schulte die Mitarbeiter umfassend im Bereich Entwicklung und Migration, so dass das AGFEO-Team die Datenmigration anschließend weitestgehend in Eigenregie erfolgreich durchführen konnte. „Wir haben mit diesem Vorgehen gleich zwei Ziele erreicht,“ berichtet Harry Nissen zufrieden, „zum einen haben wir sämtliche Prozesse nun in einer Gesamtlösung integriert – das war ein wesentlicher Schritt. Doch auch unsere Mitarbeiter haben im Rahmen dieses Projektes neue Impulse erhalten: Sie denken nun stets über ihren eigenen Arbeitsbereich hinaus.“

it.engine* sorgt für höchste Datentransparenz

Auch sonst ist mit it.engine* bei AGFEO alles im Fluss: Die vielen Schnittstellen der diversen Einzellösungen konnten abgelöst werden. Auch die Datentransparenz hat sich erheblich verbessert: Salden oder Kreditlimitprüfungen stehen nun jederzeit Online zur Verfügung. Die Tarife aus dem Controlling wirken zudem sofort bei der Ist-Kostenermittlung in der Logistik. Und die waren eingangsbezogene Rechnungsprüfung im Einkauf erfolgt per Online-Zugriff auf die Daten der Finanzbuchhaltung. Doppelbuchungen wie sie mit MAS90 und BRAIN AS vorgekommen sind, gehören der Vergangenheit an. Und darüber hinaus lassen sich sämtliche Buchungen Online in das Rechnungswesen einstellen. Die Zusammenarbeit lief so erfolgreich, dass die beiden Partner direkt mit weiteren Projekten durchstarteten: Die Lösung wurde zunächst durch die Implementierung der Ergebnis- und Marktsegmentrechnung CO-PA erweitert. Zudem wurde ein CRM-Internet Sales Shop eingerichtet, der nicht nur die Mitarbeiter entlastet, sondern auch auf Kundenseite mit der 24-h-Shopmöglichkeit für mehr Service sorgt. Und zu guter Letzt wurde die Seriennummernverwaltung eingeführt. Denn mit itelligence hat AGFEO einen direkten Draht für optimale Prozesse entwickelt – mit it.engine*.

Facts & Figures

Lösung: Einführung der SAP All-in-One Branchenlösung it.engine*

Die Vorteile:

- Integration sämtlicher betriebswirtschaftlicher Prozesse
- Erhöhung der Datentransparenz
- Aktuelle technische Basis für weitere SAP-Projekte
- Skalierbare zukunftssichere Lösung