

SAP Beratungshaus itelligence meldet ersten Schweizer Kunden für SAP Business ByDesign CRM

smahrt consulting organisiert Kundenmanagement demnächst mit CRM- Einstiegspaket für SAP Business ByDesign

Regensdorf, 04. April 2011 – itelligence AG Schweiz meldet bereits 14 Tage nach der Nominierung zum SAP Business ByDesign Partner die smahrt consulting AG als den ersten Schweizer Kunden für SAP Business ByDesign CRM (Customer Relationship Management). Die 2007 gegründete smahrt consulting AG, ist ein schnell wachsendes Unternehmen mit 20 Mitarbeitenden, welches mit SAP Business ByDesign auf solide Prozesse im Kundenmanagement, vom ersten Kontakt bis zur Kundenbetreuung, baut.

Tom Pustina, Geschäftsführer smahrt consulting AG: „Als Geschäftsführer einer HR-Beratung weiss ich, wie wichtig eine stabile IT-Basis ist, um effizient für unsere Kunden arbeiten zu können. Das trifft insbesondere auf ein kleines Unternehmen wie uns zu. Mit SAP Business ByDesign CRM haben wir nun ein System, das auf unsere Bedürfnisse perfekt eingeht: Die Kosten sind genau kalkulierbar, das Projektrisiko ist gleich null und die Bedienung ist so intuitiv, wie jeder Mitarbeiter es im Umgang mit Web-Applikationen gewohnt ist. Eine Alternative zu SAP Business ByDesign gab es deshalb für uns nicht.“

Claude Flükiger, Geschäftsführer itelligence AG Schweiz: „Wir freuen uns über das Vertrauen, das uns smahrt consulting entgegenbringt. Gemeinsam konnten wir sehr schnell alle offenen Fragen klären. Das ist vor allem der Lösung selbst zu verdanken, denn SAP Business ByDesign ist sowohl im Funktionsumfang, in der Einführung und beim Preismodell sehr transparent. Der Kunde bekommt genau das, was er sieht. Das hat auch bei smahrt consulting AG zu dem schnellen Entscheid geführt.“

Der Produktivstart ist bereits für Mitte Mai 2011 geplant.

**SAP Beratungshaus itelligence meldet ersten schweizer Kunden für SAP Business ByDesign CRM
smahrt consulting organisiert Kundenmanagement demnächst mit CRM- Einstiegspaket für SAP Business ByDesign**

SAP Business ByDesign

SAP Business ByDesign ist eine vollständig integrierte Geschäftslösung, die in einem On-Demand-Betriebsmodell eingesetzt wird und alle Stärken der SAP-Software bietet. Sie ist auf Unternehmen ausgerichtet, die von einer umfassenden Geschäftsanwendung profitieren möchten, ohne in die dafür notwendige IT-Infrastruktur zu investieren. Durch die serviceorientierte Architektur wird die Software über das Internet zur Verfügung gestellt, lediglich die Nutzung der Software wird in Rechnung gestellt.

smahrt consulting AG

Die smahrt consulting AG wurde 2007 in Zürich gegründet und beschäftigt aktuell 18 Mitarbeitende. Die smahrt consulting AG konzentriert sich als offizieller SAP Service Partner auf Projekte im Bereich Human Resources. Nebst den verschiedenen HR-Prozessen bietet sie auch Lösungen im Bereich der Pensionskasse und des Dokumentenmanagements an.

itelligence AG Schweiz

Die itelligence AG Schweiz, ein Tochterunternehmen der itelligence AG, Deutschland, ist in der Schweiz als IT-Komplettanbieter seit 1997 erfolgreich im SAP-Umfeld tätig. Mit mehr als 100 Mitarbeitenden erbringt itelligence für ihre Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und -Implementierung, über selbstentwickelte SAP-Lösungen, den SAP Lizenzvertrieb bis hin zu Outsourcing & Services. Als SAP Gold Partner, SAP Global Value-Added Reseller, Partner für SAP Business All-in-One Lösungen, Special Expertise Partner in mehreren Bereichen und SAP Hosting Partner, erhielt itelligence im Jahre 2010 bereits zum fünften Mal den Quality Award der SAP.