

SAP-Beratungshaus itelligence auf dem Swiss CRM Forum 2010 in Zürich Messeneuheit: SAP CRM Service-Paket zum Festpreis

Regensdorf, 23. Juni 2010 - Die itelligence AG, einer der führenden IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld, präsentiert auf dem Swiss CRM Forum, am 24. Juni 2010 im Hallenstadion Zürich, erstmals it.compact CRM Service, eine SAP basierte Festpreislösung mit der Unternehmen jeder Grösse ihre Prozesse im Kundendienst automatisieren und damit den Weg zum Kunden einfach, schnell und kostenbewusst optimieren.

it.compact CRM Service basiert auf dem SAP Standard und ergänzt damit das itelligence Lösungsangebot im Customer Relationship Management. Die Lösung ist in die Bereiche Service Order Management, Installed Base Management, Resource Planning und der Stammdatenverwaltung eingeteilt und deckt damit den Kernprozess, von der Kundenanfrage über die Vor-Ort Reparatur bis hin zum Abschluss des Kundenauftrags, Rückmeldung und Fakturierung vollständig ab. it.compact CRM Sales ist kann der im letzten Jahr erschienenen Lösung it.compact CRM Sales, welche die wichtigsten Vertriebs- und Marketingprozesse optimiert, kombiniert werden. Damit wird der komplette Prozess der Kundenakquise, -pflege und -weiterentwicklung vollständig abgedeckt.

Andreas Bienz, Business Unit Leiter „Business Solutions“: „Mit it.compact CRM Service haben wir es geschafft, eine pragmatische und zukunftstaugliche Service-Lösung zu entwickeln. Kleine Service-Niederlassungen von beispielsweise nicht mehr als fünf Mitarbeitern verbessern ihren Kundendienst auch ohne ERP System im Einsatz. Doch auch grössere Unternehmen, die bereits mit einem ERP-System arbeiten, optimieren ihre Service-Prozesse sehr unkompliziert und doch individuell und auf ihre Bedürfnisse abgestimmt.“

Die Einstiegsversion des it.compact CRM Service beginnt bei 55.555 CHF. Darin eingeschlossen sind die Lösung selbst, die Implementierung und Beratung. it.compact CRM Service wird erstmals auf dem Swiss CRM Forum 2010 in Zürich in einer Live Demo präsentiert.

itelligence ist auf dem Swiss CRM Forum 2010 auf dem Stand 3/1 oder im Internet unter <http://www.itelligence.ch> vertreten.

itelligence AG Schweiz

Die itelligence AG Schweiz, ein Tochterunternehmen der itelligence AG, Deutschland, ist in der Schweiz als IT-Komplettdienstleister seit 1997 erfolgreich im SAP-Umfeld tätig. Mit mehr als 90 Mitarbeitenden erbringt itelligence für ihre Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und -Implementierung, über selbstentwickelte SAP-Lösungen, den SAP Lizenzvertrieb bis hin zu Outsourcing & Services. Als SAP Alliance Partner Services, Partner für SAP Business All-in-One Lösungen, Special Expertise Partner in mehreren Bereichen und SAP Hosting Partner, erhielt itelligence im Jahre 2009 bereits zum vierten Mal den Award für beste Performance der SAP. Seit 2007 zählt die itelligence AG Schweiz zu den Goldpartnern der SAP.